



INSTALLATIE — GARANTIE



Telefoon:
085 - 0792079

Mail:
info@niyata.nl

Adres:
Lange Dreef 10 - Vianen/Utrecht



Installatie Garantie

03

Fabrieksgarantie

04

Opbrengstgarantie

05

Installatie

Garantie

De Installatiegarantie is een garantie op de installatie van het zonnepanelen systeem. Dat betekent: gaat er na de installatie van het zonnepanelen systeem iets kapot, dat te herleiden is naar een fout in de installatie, dan lossen wij het kosteloos voor je op. De garantie heeft een looptijd van vijf jaar. Stel, na 2 jaar gaat een zonnepaneel defect. Je meldt dit aan ons. Wij zullen dan aan geven dat het binnen uw termijn van de installatiegarantie valt en zullen het voor u kosteloos oplossen. Stel, na 6 jaar gaat een zonnepaneel defect. Dan valt dit buiten uw termijn van de installatiegarantie. Wij willen het defect wel oplossen maar hiervoor zullen kosten in rekening worden gebracht voor het vervangen van het paneel. Houdt wel rekening mee dat als je na de installatie van internet provider verandert. Dat dan de communicatie met de omvormer wordt onderbroken. Om dit op te lossen zullen er kosten in rekening gebracht worden.



WI-FI Router

Uw omvormer registreert de opbrengst van de zonnepanelen. Deze omvormer staat in contact met uw wifi-router waardoor de gegevens over uw opbrengst worden bijgehouden. Deze gegevens kunt u via uw computer of app bekijken, maar in het geval van een nieuwe wifi-router zal de verbinding worden verbroken. Het herstellen van het contact met uw omvormer en wifi-router valt buiten uw installatie garantie en andere garanties. Wij willen het defect wel oplossen maar hiervoor zullen kosten in rekening worden gebracht voor het herstellen van het contact met uw wifi-router en omvormer.



Fabrieks Garantie

Fabrieksgarantie op uw systeem is al inbegrepen bij de aanschaf van het systeem. Deze fabrieksgarantie staat los van de Niyata Plus pakketten. De garantietermijn en andere voorwaarden van de fabrieksgarantie zijn afhankelijk van de fabrikant(en) van uw zonnepanelen en de andere onderdelen van het systeem. Deze voorwaarden kunt u meestal vinden op de website van de fabrikant van het betreffende onderdeel. Uiteraard doen wij onze uiterste best om een goede installatie op te leveren. In het geval er montagefouten binnen de periode van de installatiegarantie aan het licht komen zullen we die herstellen en de bijkomende kosten voor onze rekening nemen, tenzij sprake is van een situatie die buiten de omvang van deze garantie valt. Deze installatiegarantie staat dus ook los van dit fabrieksgarantie.



Opbrengst Garantie

Deze zit altijd op zonnepanelen, en is van toepassing op geleidelijke achteruitgang van de productie van werkende panelen. Gangbaar is een garantie op 80% van het vermogen na 20 of 25 jaar. Maar hogere percentages of een langere termijn komen ook voor dit ligt natuurlijk aan uw soort zonnepanelen. Vraag of de vermogensgarantie 'lineair' is. Dat betekent: als je zonnepanelen al na 12 jaar meer dan 0,5% per jaar achteruitgaat, je niet tot jaar 20 hoeft te wachten om op deze garantie aanspraak te doen. Let op: als een zonnepaneel in de geheel dienst weigert na de termijn van de productgarantie, heb je niets aan een nog lopende vermogensgarantie. Als beide even lang zijn is dat dus wel zo fijn, maar dat komt niet veel voor.



Zonnepanelen zonder Niyata Plus worden niet gemonitord, dus jij bent zelf verantwoordelijk om dit te monitoren. Zodra er een defect geconstateerd wordt moet jij zelf in contact treden met Niyata Energy. Wilt u toch iets meer en toekomstige extra kosten voorkomen kies dan voor Niyata Plus.

Lekkage

Wij van Niyata Energy zullen lekkages binnen 18 maanden na het opleveren van de installatie oplossen. Volgens artikel 18 van de AVIC zijn wij van Niyata Energy na 18 maanden na het opleveren van de installatie niet meer verantwoordelijk voor lekkages. Na 18 maanden is het uw eigen verantwoordelijkheid. Om deze reden raden wij u aan om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen bij het geval van een lekkage na installatie.

